

# Kaikki tuottavuutta nostamaan



>> Tapojen muutos on avain tehokkaampaan työskentelyyn ja tuottavuuden kasvattamiseen. >>

**Stakesilla töissä** oleva kirjoittaja käyttää vapaa-aikaansa opettamalla tehokkaampia työskentelytapoja.

**SUOMEA UHKAA** ensi vuosikymmenellä työvoimapula lähes kaikilla keskeisillä yhteiskunnan osa-alueilla. Valtionhallinnossa uhkakuva yritetään taklata tuottavuusohjelmalla, jossa teknologialla on merkittävä rooli.

Mitä tuottavuus tietotekniikan kannalta on ja miten sitä voisi konkretisoida?

Itse käytän työajallani lähinnä neljää ohjelmaa: Outlook-sähköpostia, selainta, Word-teksturia ja Powerpoint-esitysohjelmaa. Käytettyäni kymmeniä tuhansia tunteja näitä sovelluksia ovat omat käyttötapani hioutuneet melko sujuviksi. Olen muun muassa opetellut pikanäppäimiä ja mukauttanut käyttöliittymiä mieleisekseni.

Tietokoneita käytetään yleensä kuin kirjoituskoneita. Monet asiat tehdään hankalasti ja hitaasti hiiren avulla. Yleinen seuraus ovat hiirikäden vammat, jotka pakottavat ihmisiä kuukausien sairaslomille.

Jos halutaan työskennellä tehokkaammin – siis kasvattaa tuottavuutta – ovat avainasemassa koulutus ja toimintatapojen muutos, ei niinkään teknologia. Eräs kollegani kertoi aikoinaan, kuinka heidän organisaatiossaan tuottavuus kasvaisi merkittävästi kolmella konkreettisella asialla; hallitulla useamman sovelluksen samanaikaisella käyttämisellä, sujuvalla leikepöydän hyödyntämisellä ja kymmenen keskeisen pikanäppäimen opettelulla.

That's IT.

Nettiä yritän hyödyntää paremmin erilaisilla vimpaimilla ja Vistan pienoisohjelmilla. Tavoitteena on saada informaatio valumaan esimerkiksi rss-syöttein koneelleni sen sijaan, että itse poukkoilisin nettisivulta toiselle.

Rss-syötteitä hyödynnetään liian vähän. Ja nekin harvat, jotka rss-syötteitä käyttävät, tilaavat yleensä vain uutisia muutamista yksittäisistä uutispalveluista. Paljon enemmän on tarjolla.

**JULKISHALLINNOSSA KÄYNNISTYY** lähivuosina useita isoja hankkeita, joilla palveluja yritetään siirtää sähköisiksi ”Asiakaslähtöiset

sähköiset palvelut” -iskulauseen tuella. Sähköiset palvelut ovat oikein toteutettuna mainioita, mutta usein joudutaan jättämään rinnalle perinteinen, ”sähkötön palvelu” niille käyttäjille, joilla ei ole tarvittavia nettiyhteyksiä tai osaamista. Onhan sillä sentään työllistävää vaikutus, mutta kahdella päällekkäisellä järjestelmällä ei tuottavuutta kasvateta.

Tietotekniikan kannalta kysymys ei ole ollut enää pitkään aikaan teknologiasta eli rautaa rajalle -filosofia auttaa vain harvoin. Voisi toki taas hehkuttaa uutta Office 2007:ää ja sen tehostunutta käyttöliittymää tai Outlook 2007:n ja Vistan loistavia hakutoimintoja. Säästän niillä jatkuvasti aikaa, mutta samat toimet saa tehtyä teknisesti toki muillakin tuotteilla.

**KESKEINEN MUUTTUJA** tässä, kuten useimmissa tietoteknologiaan liittyvissä ongelmissa, on koneen ääressä istuva käyttäjä. Tuottavuus nousisi varmasti, jos ihmiset oppisivat hyödyntämään jo olemassa olevaa tekniikkaa järkevämmiin.

Siksi heitänkin haasteen. Anna palautetta seuraavaa joulukuun kolumniani varten. Jatkan silloin tämän vyyhdin selvittelyä kertomalla konkreettisia keinoja, joilla tuottavuutta nostetaan.

Mitkä ovat hyviä nettipalveluita tai tietokoneellasi toimivia apuohjelmia, joiden avulla uskallat väittää omasi ja muiden työtehon nousevan?

Palkitsen kolme parasta vinkkiä kirjoittamallani ”Vista – tehoa työskentelyyn” kirjalla kotiin toimitettuna.

Osoite on [kimmo@rousku.com](mailto:kimmo@rousku.com). ■