



Telealan siirryttävä laatukilpailuun

TELEMARKKINAT

Kilpailua käydään nyt epäolennaisilla asioilla.

Suomessa on telealalla eurooppalaisittain varsin hyvä kilpailutilanne, mutta paljon olisi parannettavaakin. Kilpailuviraston erikoistutkija Seppo Uusituvan mukaan nyt keskitytään kilpailemaan lähinnä sillä, kuka tarjoaa ulkomaanpuheluja muutama pennejä halvemmalla.

Jos kadulla kysyy satunnaisilta ohikulkijoilta, koska he viimeksi soittivat ulkomaille, suurin osa kertoo soittaneensa Suomen ulkopuolelle vain muutaman kerran elämänsä – tai ei koskaan.

Uusituvan mukaan olenaisempaa olisi nyt keskittyä kotimaanpuheluun hintoihin ja vielä niitäkin enemmän pitäisi kiinnittää huomiota laatukilpailuun.

”Kuluttajalle on oikeasti enemmän merkitystä sillä, ritisekö ääni matkapuhelimesta, millainen on asiakaspalvelu ja korjataanko lankaverkossa puhelinvika kahdessa viikossa vai muutamassa tunnissa ja saako palvelua esimerkiksi viikonloppuna lainkaan.”

ALALLA JO LIKAA YRITTÄJIÄ?

Nyt Suomessa on runsaasti, ehkä jo liikaakin telealan toi-



SEPPÖ SÄRIKA

mioita. Liikenneministeriön tilastojen mukaan teletoimintaa harjoittaa 122 yritystä, joista paikallisverkoissa 84, kaukoverkoissa 27 ja kansainvälisissä televerkoissa 45.

Uusitupa pitää todennäköisenä, että kohta on vuorossa yhdistymisiä, markkinoilta vetäytymisiä ja jopa konkurssseja. Osalla liikenneministeriön tilastoissa esiintyvistä yrittäjistä ei ole koskaan ollutkaan toimintaa Suomessa.

Paitsi puhelutoimintaan on kilpailua kaivattu ja tullut myös internet-yhteyksiin. Jokainen internet-yhteyden tarjoaja on kiinni kuidunpäässä, joten kapasiteetin ei pitäisi olla tekninen ongelma.

”Käyttäjä kuitenkin tietää,

”Internet-yhteyksissä hintakilpailu on nykytilanteessa vain ensikertalaisia ja todellisia amatöörejä varten”, sanoo Kilpailuviraston erikoistutkija Seppo Uusitupa.

että sähköpostit voivat olla matkalla päiväkausia ja tiedostojen siirtonopeudet surkeimmillaan vain muutamia kymmeniä tavuja sekunnissa. Tämän kokenut kuluttaja on valmis maksamaan laadusta. Hintakilpailu on nykytilanteessa vain ensikertalaisia ja todellisia amatöörejä varten”, toteaa muun muassa aikoinaan Suomen ensimmäisen BBS-purkkipalvelun perustanut Uusitupa. ■

VELI-MATTI JALOVAARA

Nettipankki kuorii lainakermat

INTERNET

EuropeLoan Bank on Euroopan ensimmäinen pelkästään netissä toimiva lainapankki. Viidessä Euroopan maassa bisnestä pyörittävä EuropeLoan säästää perinteiseen pankkiin verrattuna merkittävästi kiinteissä kuluissa.

Koska lainahakemus käsitellään www.europeloan.com-palvelussa sähköisesti, asiakkaiksi valikoituu korkotietoisia, internetiä aktiivisesti käyttäviä ja keskimääräistä hyvätu-

loisempia kotitalouksia.

Suomessa pankki rahoittaa nykyisin vain yksityishenkilöiden asuntoja ja lomamökkejä. Pankki suojaa asiakastiedot ssl-salauksella ja Verisign-tunnistuksella. EuropeLoan saa lähikuukausina useita nettipankkikilpailijoita. Esimerkiksi Sonera Plaza on liittoutunut Osuuspankkien kanssa. EuropeLoan havittelee Suomessa prosentin markkinaosuutta. ■

PEKKA RANTALA

► **PALM OS 4.0 SAA SINIHAMPAAN.** Kämmenmikroissa suosittu Palm OS -käyttöjärjestelmän tuleva 4.0-versio saa usb- ja Bluetooth-tuen. 4.0 tukee beetaversion perusteella myös 16-bittisiä värejä.

► **LOS ANGELES VAI LAOS.** Kalifornialainen dotLA-yritys on napannut käyttöönsä domainosoitteen .la. Aasialainen valtio Laos, jolle osoite oikeasti kuuluu, saa yritykseltä vastineeksi dollareita.

► **PDF-TIEDOSTOJEN SUOJA PARANEE.** Adobe ryhtyy käyttämään Intertrust-yhtiön tekniikkaa Adoben Acrobat -ohjelmassa ja pdf-tiedostojen lukuohjelmassa Acrobat Readerissä. Tekniikan avulla voidaan estää pdf-tiedostojen kopiointia ja muuttamista.

► **MICROSOFT RYHTYY YHÄ RAJUMMIN OTTEIN** ohjaamaan asiakkaitaan Windows 2000:n käyttäjiksi. Kesään mennessä yhtiö aikoo lopettaa suurten windows-määrien ostamisesta myönnettävien alennusten antamisen muista kuin Windows 2000:sta.

► **3G ALKAA JO TOUKOKUUS-SA.** Japanilainen NTT Docomo avaa kolmannen sukupolven (3G) langattoman tietoliikenneverkon ensi toukokuussa muutamassa Japanin suurkaupungissa. Markkinointinimeksi tulee Foma.

► **SOLARIKSEN SORSA VAPAUTUI.** Sun Microsystems on laittanut Solaris 8 -käyttöjärjestelmän lähdekoodin vapaasti saataville. Koodi löytyy osoitteesta sun.com/solaris/source.

► **XHTML BASICIA MOBIILIPÄÄTTEISIIN.** W3C-organisaatio on saanut valmiiksi suosittuensa Xhtml Basic -standardiksi. Xhtml Basic on Xhtml 1.0:sta kevennetty versio, jolla xhtml-tietoa on helpompi hyödyntää tasukimikroissa ja kännyköissä.